

相模原市粗大ごみ受付事務所 インターネット受付 操作説明

相模原市粗大ごみ受付インターネット窓口では、24時間粗大ごみの収集の申込みを受け付けています。
粗大ごみ収集の新規申込み、お申込みの変更・取消が行えます。



収集の申込みボタン

粗大ごみ収集の申込みを行います。
(A) をクリックしてください。

【相模原市からのお知らせ】
粗大ごみインターネット申込みをご利用いただきましてありがとうございます。

- 粗大ごみとは、市で処理できるご家庭からのごみのうち、大きさが50cm以上（家電は30cm）、2m未満のもので、ただし、大きさがかわらず粗大ごみに指定されたもの（【粗】の表示）もあるのでご注意ください。
- 【解体費】と表示された粗大ごみにつきましては、目安として、清掃車の投入口（縦70cm×横130cm程度）に入る大きさに解体をお願いします。収集作業の効率化を図るため、お手数ですがご協力をお願いします。
- 粗大ごみ収集シールのご購入は、お申込みを完了して手数料を確認した後をお願いします。
- 収集日は、地域や繁忙期などによっては、お申込み日から2週間以上先になる場合があります。
- 最近、個数制限を超えて来たり、お申込みと異なる粗大ごみを出すといった事例が見られます。出された粗大ごみがお申込み内容と異なる場合は収集しませんのでご注意ください。なお、収集品を変更・取消する場合は、収集日の3営業日前までに、当ページ下の「収集申込みボタン」からお手続きいただくか、直接「粗大ごみ受付事務所」へお電話をお願いします。
- 「小型家電でも可」と記載がある物については、市内に設置された回収ボックスに入れば手数料はかかりません。詳しくはホームページでご確認ください。お問い合わせ先は回収ボックス

【注意事項】
お申込みについて

- お申込みされる方は、必ず事前に利用規約を確認されたうえでご利用ください。
- インターネットで1回にお申込みできる粗大ごみの数は10点までです。11点以上お申込みする場合は、10点までの入力完了してから再度お申込みください。その場合、最初の申込みと収集日が異なる場合がありますので、ご注意ください。
- お申込みの変更・取消の期限は、収集日の3営業日前まで（土・日・祝日・12月29日から1月3日を除いて計算）に、当ページ下の「収集申込みボタン」からお手続きいただくか、直接「粗大ごみ受付事務所」へお電話をお願いします。
- なお、収集品目の変更に関しては、予定収集種が一律になります。ご希望に添えない場合がありますので、ご了承ください。
- 「粗大ごみ受付事務所」に電話で申し込んだ粗大ごみをインターネットで変更・取消することはできません。
- リサイクルを希望する粗大ごみや自治会からでた粗大ごみは、インターネットからの申込みはできません。「粗大ごみ受付事務所」まで電話でお申込みください。
- 事業活動に伴って排出される粗大ごみはお申込みできません。対象は市内の家庭から出される粗大ごみに限ります。

●品目について

- インターネットでお申込みできる粗大ごみは、**排出品目一覧**に掲載しています。また、家電リサイクル法対象品（テレビ、冷蔵庫、洗濯機、クーラーなど）や一覧にない品目についてはお申込みの際に確認や説明が必要のため、「粗大ごみ受付事務所」まで電話でお申込みください。
- パソコン本体及びモニターはお申込みできません。処分方法は市ホームページ「家庭ごみ分別サイト」をご覧ください。
- 市で処理できないごみについては、こちらをご参照ください。

●粗大ごみ収集シールについて

- 申し込んだ粗大ごみに該当する手数料の収集シールをコンビニ等の取扱店でご購入いただき、1枚ごとに名前または、受付番号を記入して貼付してください。尚、手数料が1920円の場合は640円券と1280円券を購入してください。
- 一度購入した粗大ごみ収集シールの払い戻し、交換等は行っていないので、購入や貼付の際にお間違いないようご注意ください。

●排出方法について

- 収集当日の朝8時30分までに指定した場所に粗大ごみをお出ください。当日中に回収に伺います。立会いの必要はありません。尚、時間の指定はできません。
- 出された粗大ごみがお申込み内容と異なる場合は収集しません。また、何らかの理由により収集できなかった場合は「未収集結果」を預けますので、理由をご確認のうえ「粗大ごみ受付事務所」に電話でお問い合わせください。
- 申込み入力時、持出場所は建物前の外から見える収集しやすい場所を選んでください。
例）・一戸建てにお住まいの方
玄関先、門前
・集合住宅にお住まいの方
粗大ごみ専用置場、敷地内1階集積所

粗大収集の申込みの方

収集申込みボタン

A

【リンク】
家庭ごみ(一般ごみ、資源、粗大ごみ、その他)
家庭ごみの分け方、出し方(粗大ごみ以外)
粗大ごみ
ごみ処理とリサイクル
配布しているパンフレット等
市では処理できないもの

【ご利用条件】
◆動作確認済みブラウザについては以下のとおりとなります。下記以外のブラウザにてアクセスされた場合、申込みができない可能性があります。下記に記載されていないブラウザをご使用の場合は、電話にてお申込みください。（携帯電話（フィーチャーフォン）ブラウザでのお申込みはできません。）

- Internet Explorer11
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari
- Mozilla Firefox

【お申込み・お問い合わせ】

相模原市粗大ごみ受付事務所 : 電話番号 **042-774-9933**
月曜日～金曜日 : 午前8:00～午後6:00
(土・日・祝日・12/29～1/3を除く)

新規申込み

粗大ごみ収集の新規申込みを行います。
下線の引かれた、(A) をクリックしてください。

[詳しい説明へ](#)

追加変更・一部キャンセル

追加、変更、一部キャンセルを行います。
下線の引かれた、(B) をクリックしてください。

[詳しい説明へ](#)

キャンセル

申込みのキャンセルを行います。
下線の引かれた、(C) をクリックしてください。

[詳しい説明へ](#)

排出品目参照一覧はこちら

粗大ごみの品目に対する回収費用などを検索して表示します。
(D) をクリックしてください。

[詳しい説明へ](#)

排出品目参照一覧はこちら ▶

D

新規申込み

A

(新規に粗大ごみをお申込みになる方はこちらをクリックしてください。)

追加変更・一部キャンセル

B

(お申込みになった内容を変更される方はこちらをクリックしてください。)

キャンセル

C

(お申込みになった内容を変更・取消したい場合はこちらをクリックしてください。)

戻る

【お申込み・お問い合わせ】

相模原市粗大ごみ受付事務所 : 電話番号 **042-774-9933**
月曜日～金曜日 : 午前8:00～午後6:00
(土・日・祝日・12/29～1/3を除く)